

## Τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης

**Η** διαμεσολάβηση έχει αναγνωριστεί ως μια από τις πιο πετυχημένες διαδικασίες επίλυσης διαφορών, περιλαμβανομένης και της δικαστικής διαδικασίας.

Αντικείμενο διαμεσολάβησης μπορούν να αποτελέσουν αρκετές κατηγορίες διαφορών: επιχειρηματικές, ασφαλιστικές, πολεοδομικές, πνευματικής ιδιοκτησίας, εργατικές, οικογενειακές, καταναλωτικές, ναυτικού δικαίου, γειτονικές, καθώς και διαφορές που ανακύπτουν από τραπεζικές συναλλαγές.



ΤΗΣ ΡΟΔΟΥΛΑΣ  
ΑΧΙΛΛΕΙΔΟΥ\*

Οι στόχοι της διαμεσολάβησης συνοψίζονται στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και επίλυση των συγκρούσεων με ειρηνικά μέσα και στην ανάπτυξη στρατηγικών διαχείρισης προβλη-

μάτων με στόχο τη μείωση των συγκρούσεων, την αποκατάσταση της σχέσης των διαφωνούντων μερών, την επανόρθωση της βλάβης και την αύξηση του επιπέδου συνεργασίας και επικοινωνίας.

Τα **πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης** έχουν αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η οποία την έχει προωθήσει μέσω σχετικών οδηγιών στα κράτη μέλη:

- Προσφέρει ενεργητική συμμετοχή και άμεση επικοινωνία των διαφωνούντων μερών, ευέλικτους όρους και αμοιβαία ικανοποιητική επίλυση της σύγκρουσης/διαφωνίας των μερών.

- Είναι πολύ γρήγορη διαδικασία, σε σύγκριση με τη δικαστική διαδικασία. Εξοικο-



Στην Κύπρο η διαμεσολάβηση έχει θεσμοθετηθεί με εναρμονιστική νομοθεσία, η οποία δημιουργεί το νομοθετικό πλαίσιο για διευκόλυνση της πρόσβασης σε μια εναλλακτική επίλυση των διαφορών

νομεί πολύτιμο χρόνο και χρήμα και ως εκ τούτου, αποφεύγεται η αχρείαστη ταλαιπωρία. Είναι αναμφίβολα η πιο οικονομική μέθοδος επίλυσης διαφορών, η οποία αποφορτίζει και τον όγκο των υποθέσεων στα δικαστήρια.

- Συμβάλλει στην ατομική ανάπτυξη, στην αλλαγή στάσεων και συμπεριφορών σε προτυπα συνεργασίας και κατανόησης των διαφορών οπτικών πλαισίων, καθώς και στην ανάπτυξη στρατηγικών επίλυσης προβλημάτων.

- Η επίλυση της διαφοράς γίνεται με φιλικό/ειρηνικό τρόπο και έτσι αποφεύγονται

η φόρτιση και οι εχθρότητες της δικαστικής διαδικασίας. Στην ουσία πρόκειται για αμοιβαία νίκη που αφήνει όλα τα μέρη ικανοποιημένα. Η διαφορά επιλύεται με δίκαιο και αποτελεσματικό τρόπο με τη βοήθεια έμπειρου και κατάλληλα καταρτισμένου τρίτου μέλους (του διαμεσολαβητή). Θύματα και θύτες/δράστες (στην περίπτωση εγκλημάτων), ή διαφωνούντες (σε άλλες περιπτώσεις) δείχνουν μεγάλη ικανοποίηση από τη διαδικασία και το αποτέλεσμα.

- Τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν τη δυνατότητα να αντιμετωπίσουν το ένα το άλλο στο τραπέζι των διαπραγματεύσεων και να αξιολογήσουν προτάσεις και ευκαιρίες που δεν ακούστηκαν ποτέ στο δικαστήριο λόγω της έντασης και της πίεσης του χρόνου. Αρκετά συχνά συναισθηματικοί παράγοντες κρύβονται πίσω από μία διαφορά και, όταν αυτοί αντιμετωπιστούν με σεβασμό και ευαισθησία, τότε τα μέρη θα μπορούσαν να προσεγγίσουν με μεγαλύτερη συμπάθεια το ένα το άλλο.

Η διαμεσολάβηση αντικατοπτρίζει με τον πιο χαρακτηριστικό τρόπο τη μετάβαση από τη φράση «θα σου κάνω μήνυση» στη φράση «έλα να τα βρούμε».

Στην Κύπρο η διαμεσολάβηση έχει θεσμοθετηθεί με εναρμονιστική νομοθεσία, η οποία δημιουργεί το νομοθετικό πλαίσιο για διευκόλυνση της πρόσβασης σε μια εναλλακτική επίλυση των διαφορών. Στόχος είναι η οικονομικά αποδοτική και ταχεία εξωδικαστική επίλυση των διαφορών μέσω διαδικασιών προσαρμοσμένων στις ανάγκες των διαδίκων.

**\*Δικηγόρος και Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια στο δικηγορικό γραφείο Clerides, Anastassiou, Neophytou LLC**